



QUEENTILE

ВОПЛОЩЕНИЕ ПРЕВОСХОДСТВА

ГАРАНТИЯ

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ

1.1. Настоящая Гарантия распространяется на дефекты элементов кровельной системы QUEENTILE такие, как:

- несоответствие геометрических параметров;
- нарушение защитно-декоративного покрытия при производстве либо вследствие атмосферных воздействий, не являющимися «стихийным бедствием» (штормовое предупреждение, град с поперечным размером более 20 мм, снеговые отложения превосходящие установленные для данного района и т.п.);
- повреждения стальной основы, вызванные чрезмерным механическим воздействием при производстве или коррозионным разрушением (при соблюдении условий данной гарантии).

1.2. В случае поставки некондиционных материалов на объект, либо возникновении дефектов, указанных в пп 1.1, в период действия гарантии, возникает Гарантийный случай.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

2.1. Гарантия распространяется на оригинальные кровельные материалы и комплектующие QUEENTILE, произведенные компанией ООО «СИГ «МЕГА СИТИ».

2.2. Конструкция кровли должна отвечать национальным строительным нормам.

2.3. Материалы и элементы других производителей, используемые при устройстве кровли, должны быть качественные, без дефектов.

2.4. Транспортировка, хранение на строительной площадке, механическая обработка и монтаж элементов кровельной системы QUEENTILE должны производиться в соответствии с требованиями и рекомендациями «Руководства по устройству скатных кровель с использованием композитной черепицы QUEENTILE®».

2.5. Наличие настоящего гарантийного талона и товарной накладной.

2.6. Срок гарантии – 50 лет.

ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ НЕ СЧИТАЕТСЯ ТАКОВЫМ В СЛУЧАЕ:

- механических повреждений материала, вызванных неправильным монтажом и эксплуатацией покрытия;
- воздействия на покрытие химических веществ (в том числе содержащихся в атмосфере), биологических процессов, повышенной температуры (более 80 °С);
- возникновения событий непреодолимой силы (военные действия, терроризм, пожар, стихийные бедствия и т. п.);
- разрушения либо деформации конструкции здания, в том числе стропильной системы;
- гарантия действуют только в отношении претензий, возникших как прямой результат

производственного дефекта черепицы (например, претензии, предъявленные как следствие некачественной укладки черепицы и повреждения, возникшие из-за хождения по черепице (причиненные владельцем или кем-нибудь другим, например, водопроводчиком, телевизионным мастером, электриком, маляром, штукатуром, мастером по ремонту кондиционеров и т.д.), или же как результат дефектов построек, на которые укладывалась черепица, не покрываются гарантиями);

- так как цвет черепицы, произведенной в разное время, может варьироваться, Компания сохраняет за собой право ремонтировать или заменять черепицу другой черепицей, цвет которой сходен с цветом первоначальной черепицы;
- компания не дает гарантий, если во время укладки черепицы для резки черепицы используются пилы, абразивные диски и ножовки, не рекомендованные в инструкциях Компании;
- любые проведенные на основании этой гарантии ремонтные работы не продлевают срок гарантии.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

3.1. При возникновении Гарантийного случая Покупателю необходимо в течение двух недель обратиться в письменной форме в подразделение «QUEENTILE – Украина».

3.2. Для рассмотрения рекламации необходимо предоставить:

- документ об оплате элементов кровельной системы QUEENTILE;
- гарантийный талон с печатью Продавца;
- описание условий возникновения Гарантийного случая.

3.3. Технические специалисты подразделения «QUEENTILE – Украина» в двухнедельный срок рассматривают поданную рекламацию, определяют причины возникновения Гарантийного случая.

3.4. Компенсация распространяется только

на дефекты материала и не включает оплату строительно-монтажных работ.

3.5. Если рекламация обоснована в соответствии с условиями этой гарантии, ООО «СИГ «МЕГА СИТИ» обязуется, по собственному усмотрению, или поставить Покупателю новый материал бесплатно, в качестве замены материала с дефектом, либо обработать поврежденную черепицу поверхностным покрытием, или же предоставить покупателю другую подходящую компенсацию.

3.6. Затраты на проведение экспертизы оплачивает сторона виновная в возникновении Гарантийного случая.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ:

Ф.И.О. _____

Адрес владельца _____

Адрес объекта _____

Контактный телефон _____

ИНФОРМАЦИЯ О ФИРМЕ-ПРОДАВЦЕ:

Дата продажи _____

Название фирмы-продавца _____

Адрес фирмы-продавца _____

Телефон фирмы-продавца _____

Печать и подпись _____