

ГАРАНТІЯ



1. ТОВ «Акведук ЛТД» зареєстроване за адресою Київська область, м. Васильків, вул. Гоголя, буд. 5, є виробником елементів металевої водостічної системи під торговою маркою «Акведук».

2. Виробник надає 20 років гарантії на полімерне покриття та 50 років на структурну цілісність сталової серцевини матеріалу використаного у виробництві водостічної системи.

3. Гарантія не відноситься до монтажу та інсталляційного продажу, починаючи з дати, вказаної на документах, що підтверджують факт придбання товару.

4. Виробник гарантує якісне покриття елементів водостічної системи, а також те, що впродовж 20-річного строку служби не виникнуть наступні дефекти:

- Механічна деформація, у зв'язку з термопроявленням;

- Цілісність полімерного покриття: відсутність відлущення або відшарування;

- Не будуть виникати тріщини на полімерному покритті;

- Не буде нерівномірної зміни кольору.

5. Гарантія не поширюється на дефекти, які виникли у таких випадках:

- В наслідок використання елементів водостічної системи не за призначенням;

- У результаті устаріння елементів водостічної системи з інструментом з монтажу. Інструкції щодо норм істотної відповідності надаються на офіційному сайті виробника: www.aqueduct-ua.com;

- Нашив колбасу з м'ясом під 3 мм;

- У разі розірвання піротуза за допомогою абразивного інструменту (наприклад: кутові шліфувальні машини) або будь-якого іншого інструменту, який виділяє тепло або дєє іскру;

- У разі неправильної експлуатації;

- У разі зтворення умов, що передбачають вільновідомуєтися стикання води, наприклад, засмичення;

- У разі контакту з предметами, ураженими іржою;

- У разі неправильного збереження і транспортування. Інструкції щодо норм збереження і транспортування знаходяться на офіційному сайті виробника: www.aqueduct-ua.com;

- У разі пошкодження, спричиненого природною усадкою будівлі;

- У разі механічних пошкоджень, крим нормативного стиснення та водяного навантаження;

- У разі фальсифікації макориних обставин та обставин непереборної сили (природних явищ, екологічних лих, війни та ін.);

- У разі знищенні високого рівня зберігання наскрізнього середовища;

- У разі хімічних рідин та сироватки й іншої;

- У разі пошкодження, спричиненого ремонтом або спробами ремонту;

- У разі інших випадків пошкодження, спричинених з вини покупця;

- Якщо загальний обсяг пошкодження більше 5%.

6. Покупець зобов'язаний:

- Зберігати усі документи, що підтверджують факт придбання;

- Дотримуватись умов експлуатації, зберігання та монтажу, що вказані на офіційному сайті виробника: www.aqueduct-ua.com.

7. Рекомендується витягнути з даної гарантії, маючи надаватися в письмовій формі (разом з документами, що ассоціюють проданий товар) на адресу компанії, що здійснила продаж, яка зобов'язана передати рекомендацію ТОВ «Акведук ЛТД».

8. У разі настання гарантійного випадку для водостічної системи ТМ «Акведук», покупець повинен:

- Надати претензію в письмовій формі, де буде описаній гарантійний випадок;

- Надати копії документів, що підтверджують факт придбання товару;

- Пред'явити продавцю претензію, у двотижневий строк, з моменту виявлення дефекту;

- Продавець має право відмовити у виконанні гарантійних зобов'язань у разі недотримання покупцем умов зазначених у пункті 5 цієї гарантії.

9. ТОВ «Акведук ЛТД» може вимагати наступні додаткові документи:

- Фотографії пошкоджених елементів;

- Копії документів, що підтверджують факт придбання товару;

- У разі здвоєння гарантійних зобов'язань. Виробник, за згодою покупця, приймає рішення про заміну або ремонт товару і дефектом. Також може бути прийняте рішення про надання грошової компенсації;

- 11. Максимальна компенсація встановлюється в залежності від першої вартості товару та строку експлуатації продукції:

Строк експлуатації	Максимальна Компенсація
0-3 роки	100%
4-7 років	80%
8-15 років	60%
16-20 років	40%
21-30 років	20%
31-50 років	10%

12. Виробник не компенсує витрати на доставку, демонтаж або монтаж елементів.

13. У разі виникнення суперечки, вона може бути розглянута у суді з дотриманням чинного законодавства України.

14. Територія дії цієї гарантії: Україна, Російська Федерація, Молдова, Грузія

Інформація про ділера

Дата продажу _____

Номер видавця/надавця _____

Назва дилера _____

Адреса _____

Ім'я кінцевого користувача _____

Місце/находження об'єкту _____

Підпис _____

Місце для печатки